



1

ESÉLY CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

8086 FELCSÚT, FŐ U. 68.

Beszámoló Mány településen végzett szakmai munkáról –2020. évben.

Mány településen a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, az Esély Család- és Gyermekjóléti Intézmény biztosítja. Központi székhelye: 8086 Felcsút, Fő út 68. Tevékenységünket, szerződéses formában látjuk el.

A családsegítő: Komárominé Bodnár Erika, végzettségét tekintve: általános szociális munkás, és szakvizsgázott okleveles szociálpolitikus.

Fogadóóra: Minden héten hétfőn: 12,30-16 és szerdán: 8-12 óra között.

Fogadóóra helye: Mány, Polgármesteri hivatal, földszinti irodája.

A tevékenységünk a következőkből áll:

1. Gyermekjóléti szolgáltatás:

Az alapellátásban történő segítségnek, hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

2. Családsegítés:

A családsegítés - a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A Szolgálat tevékenységének igénybevétele:

- Önkéntes alapon,

Családsegítők elérhetőségei: Bodmér-Mány-Óbarok-Tabajd-Vértesacsca: 06-70/450-8728 * Csabdi- Felcsút-
Alcsútdoboz: 06-70/450-8733 * Központi telefonszám: 06-22/999-424; 06-70/450-8727

központi e-mail: csaladsegito@felcsut.hu

Intézményi ügyfélfogadási idő Felcsút: hétfő,csütörtök: 8.00-16.00; kedd: 8.00-13.00; szerda: 8.00-12.00;
péntek: zárt nap



- Hatósági szervek, és egyéb intézmények által indított ügyben: kötelező az együttműködés.

A családgondozó tevékenysége, a következőkből áll:

- Fogadóóra keretében történő segítség,
- Családlátogatás,
- Környezettanulmány készítése,
- Gyermekvédelmi iratok elkészítése - hatósági felkérésre,
- Gyermekvédelmi iratok elkészítése – más szakmai szervezetek felkérésére,
- Esetkonferencia összehívása, megtartása,
- Esetkonferencián való részvétel – társszervek kezdeményezésére
- Folyamatos kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, egyéb szakemberekkel, orvosi szolgálatokkal, gyámhatósággal, rendőri szervekkel, önkormányzatokkal, védőnői szolgálatokkal, oktatási intézményekkel, bírósággal stb.
- Szakmai megbeszélések összehívása, más szakmai megbeszéléseken történő részvétel,
- Gyámhatósági meghallgatásokon történő részvétel,
- Konzultációkon történő részvétel,
- Továbbképzéseken történő részvétel,
- Heti szinten történő – kötelező - esetmegbeszéléseken való részvétel
- Havi szinten – kötelezően tartandó – esetmegbeszéléseken való részvétel,
- Rendőrségi meghallgatáson, bírósági tárgyaláson részvétel,
- Egyéb esetekben történő megjelenés/konzultáció stb.

Családsegítők elérhetőségei: Bodmér-Mány-Óbarok-Tabajd-Vértesacsa: 06-70/450-8728 * Csabdi- Felcsút-
Alcsútdoboz: 06-70/450-8733 * Központi telefonszám: 06-22/999-424; 06-70/450-8727

központi e-mail: csaladsegito@felcsut.hu

Intézményi ügyfélfogadási idő Felcsút: hétfő,csütörtök: 8.00-16.00; kedd: 8.00-13.00; szerda: 8.00-12.00;
péntek: zárt nap

**Szolgáltatnál megjelentek száma:**

Igénybevétel módja	2020. év		2019. év	
	Családok száma	Személyek száma	Családok száma	Személyek száma
Együttműködés alapján	7	20	9	24
Eseti segítségnyújtás	32	32	38	38

Látható, hogy 2020. évben közel annyi a családok, száma, mint az előző évben. Az igénybe vevők száma –kissé csökkent.

A 2020. év márciusában megjelenő COVID19 fertőzésből fakadó veszélyhelyzet ellenére, közel annyian kérték segítségünket, mint az előző évben.

A tavaszi járványhelyzetben – jogszabályi előírás miatt - 3 hónapra szüneteltetnünk kellett a fogadóórán történő személyes tanácsadásokat. Ezen idő alatt is folyamatosan rendelkezésre álltunk Mány település lakossága számára. Telefonon, online, és a családok lakásán tett személyes segítséssel. A kapcsolatban álló családok részére ,személyes megjelenéskor arcmaszkokat biztosítottunk. A koronavírus elleni vakcina regisztrációban több esetben segítettük a hozzánk fordulókat. Érezhetően megemelkedett az online intézendő ügyek száma, amelyekkel megkerestek bennünket. Pld. Nyugdíj, gyed, rehabilitációs eljárásokban való közreműködés, gyermektartásdíj nemfizetése miatti ügyintézés. Több esetben tudtunk az pályázatban résztvevő jogással és pszichológussal jogi-és pszichológiai tanácsadással ,családoknak segítséget nyújtani.

A sokrétű szakmai tevékenységek közül kiemelve, munkánk nagyobb hányadát, a következő segítő tevékenységek adták:

- Információnyújtás,
- Segítő beszélgetés,

Családsegítők elérhetőségei: Bodmér-Mány-Óbarok-Tabajd-Vértesacsca: 06-70/450-8728 * Csabdi- Felcsút- Alcsútdoboz: 06-70/450-8733 * Központi telefonszám: 06-22/999-424; 06-70/450-8727

központi e-mail: csaladsegito@felcsut.hu

Intézményi ügyfélfogadási idő Felcsút: hétfő,csütörtök: 8.00-16.00; kedd: 8.00-13.00; szerda: 8.00-12.00; péntek: zárt nap



- Tanácsadás,
- Ügyintézésben segítségnyújtás,
- Kríziskezelés,
- Közvetítés más szolgáltatáshoz,
- Esetkonferencián, esetmegbeszélésen, esetkonzultáción szakmaközi megbeszélésen való részvétel,
- Környezettanulmány elkészítése,
- Családlátogatás,
- Adományközvetítés.

Ezen tevékenységeket, 2020. évben: 333 alkalommal – 172 fő., 2019. évben 336 alkalommal – 180 fő vette igénybe.

A járványhelyzet ellenére, csak kissé csökkent az igénybe vevők száma, és az általuk igénybe vett segítségnyújtás – 2020. évben.

2020. évben: saját ügykörben végzett tevékenységet igénybe vevők száma (alapellátás): 20 fő volt. A Kapcsolat Központ által bevonva (védelembe vett/védelembevételi eljárás alatt álló gyermekek, nevelés utáni utógondozás), nem volt a településen.

2019. évben saját ügykörben végzett tevékenységet igénybe vevők száma: 21 fő, és Kapcsolat Központ által bevonva : 3 fő volt. 2019. év novemberétől, a 3 gyermek, védelembe vétele is megszűnt.

Így azóta a településen nincs olyan gyermek, aki súlyosan veszélyeztetve lenne.

A tendencia itt is jól látható, hogy jelentősen csökkent azon gyermekek és szülők száma, akik a Kapcsolat Központ által gondozottak voltak, és szolgálatunk alapellátás keretein belül segítette a családokat/gyermekeket.

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma/küldője:

Családsegítők elérhetőségei: Bodmér-Mány-Óbarok-Tabajd-Vértesacsca: 06-70/450-8728 * Csabdi- Felcsút-Alcsútdoboz: 06-70/450-8733 * Központi telefonszám: 06-22/999-424; 06-70/450-8727

központi e-mail: csaladsegito@felcsut.hu

Intézményi ügyfélfogadási idő Felcsút: hétfő,csütörtök: 8.00-16.00; kedd: 8.00-13.00; szerda: 8.00-12.00; péntek: zárt nap



Jelzést küldő	2020. év	2019. év
Védőnői jelzés	6	2
Napközbeni ellátást biztosító (bölcsőde/óvoda)	1	0
Rendőrség	2	6
Önkormányzat/jegyző	3(2 nagykorú, idős)	0
Család- és gyermekjóléti szolgálat	1	1
Átmeneti gondozást biztosító	0	1
Köznevelési intézmény	8	5
Állampolgári jelzés	1(nagykorú, idős)	2 (nagykorú, idős)
Összesen:	22	17

Látható a táblázatban, hogy 2020. éven növekedett a jelzések száma.

Kiugró, hogy iskolai jelzés 8 gyermekre érkezett. Ebből 1 esetben iskolai bántalmazás, másik társ ellen. A többi esetben, iskolai magatartás állt a háttérben.

Rendőrségi jelzések tekintetében tartásdíj nem fizetése állt a háttérben, amit a rendőrség vizsgált ki. Egy esetben zártan kezelendő ügy állt a háttérben, erről felvilágosítást, nem adhatunk.

Védőnői jelzés tekintetében 3 év alatti gyermekek esetében jöttek a jelzések, melyet a védőnővel közösen átbeszélünk, majd a családoknak felajánlottuk az alapellátás igénybevételenek lehetőségét is. Egy család ezt elfogadta, többi esetben más szakember felé irányítás és tanácsadás történt – eseti segítségnyújtás keretében. Egy esetben pedig védelembevitelre volt szükség, aminek a folyamata áthúzódott 2021. évre.

Családsegítők elérhetőségei: Bodmér-Mány-Óbarok-Tabajd-Vértesacsa: 06-70/450-8728 * Csabdi- Felcsút-
Alcsútdoboz: 06-70/450-8733 * Központi telefonszám: 06-22/999-424; 06-70/450-8727

központi e-mail: csaladsegito@felcsut.hu

Intézményi ügyfélfogadási idő Felcsút: hétfő,csütörtök: 8.00-16.00; kedd: 8.00-13.00; szerda: 8.00-12.00;
péntek: zárt nap



Időskorúak esetében, további segítségnyújtásra volt szükség (házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, bentlakásos intézményi elhelyezés), ezért felvettük a kapcsolatot a szolgáltatást biztosítókkal.

Jegyzői jelzés, idős személyek tekintetében érkezett, és egy- gyermekeket érintő - ügyben felvilágosítás kérése volt.

Jelzőrendszeri kezdeményezésre: 2020. évben 5 gyermek, és 2019. évben 4 gyermekre vonatkozóan, kötöttünk alapellátást.

Jelzések tekintetében minden esetet – határidőn belül - kivizsgáltunk, és megtettük a szükséges intézkedéseket.

A megtett intézkedéseinkre, nem kaptunk visszajelzést a jelzőrendszeri tagoktól, hogy további intézkedésre lenne szükség.

A következő intézményekkel/szervezetekkel működünk együtt:

- Mányi Polgármesteri Hivatal,
- Helyi általános iskola
- Helyi óvoda- és bölcsőde
- Védőnői szolgálat,
- Települési házi orvos/gyermekorvos,
- Körzeti megbízott/Bicskei Rendőrkapitányság,
- Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ – Kapcsolat Központ, Gyermekjóléti Központ munkatársai,
- Bicskei Járási Hivatal,
- Pedagógiai Szakszolgálat,
- Kórházak szociális munkásai/pszichológusai,
- Rendelőintézetek pszichológusai,
- Társ intézmények szociális munkatársai,
- Egyházak,
- Civil szervezetek,

Családsegítők elérhetőségei: Bodmér-Mány-Óbarok-Tabajd-Vértesacsa: 06-70/450-8728 * Csabdi- Felcsút-
Alcsútdoboz: 06-70/450-8733 * Központi telefonszám: 06-22/999-424; 06-70/450-8727

központi e-mail: csaladsegito@felcsut.hu

Intézményi ügyfélfogadási idő Felcsút: hétfő,csütörtök: 8.00-16.00; kedd: 8.00-13.00; szerda: 8.00-12.00;
péntek: zárt nap



7

ESÉLY CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

8086 FELCSÚT, FŐ U. 68.

- Országos érdek-képviselői szervezetek,
- Gyermek- és betegjogi képviselők,
- Ápoló-Gondozó – bentlakásos - szociális intézmények.

Összességében elmondható, hogy 2020.- ban kb. ugyanannyi ügyel foglalkoztunk, mint az előző évben. Karitatív tevékenységben, arcmaszka, ruhanemű játék, könyv és esetenként élelmiszer adományokkal tudtuk segíteni a rászoruló családokat. Több esetben, azonnali Önkormányzati segélyek oldották meg a kialakult krízis helyzetet.

Megköszönve az Önkormányzat, Képviselőtestület 2020 évi támogatását.

Felcsút, 2021. március 30.

Tisztelettel:

Dr. Kovácsné Kaszás Ágnes

Intézményvezető

Családsegítők elérhetőségei: Bodmér-Mány-Óbarok-Tabajd-Vértesacsa: 06-70/450-8728 * Csabdi- Felcsút-
Alcsútdoboz: 06-70/450-8733 * Központi telefonszám: 06-22/999-424; 06-70/450-8727

központi e-mail: csaladsegito@felcsut.hu

Intézményi ügyfélfogadási idő Felcsút: hétfő, csütörtök: 8.00-16.00; kedd: 8.00-13.00; szerda: 8.00-12.00;
péntek: zárt nap