



**ESÉLY CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY**  
**8086 FELCSÚT, FŐ U.68.**

---

## **Beszámoló**

**Esély Családsegítő és Gyermekjóléti Intézmény**

**Csabdi, Bodmér, Alcsútdoboz, Felcsút, Mány, Tabajd, Óbarok, Vértesacsa**

**Településeken végzett**

**2020. évi munkájáról**



## **ESÉLY CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY** **8086 FELCSÚT, FŐ U.68.**

ESÉLY Gyermekjóléti Alapítványon belül létrehozott Esély Család- és Gyermekjóléti Intézmény látta el a család és gyermekjóléti szolgáltatási feladatait. Intézményi beszámolókat a 2020. évi nyilvántartásunk és a 2020. évi KHS. statisztikai adatok alapján készítettük el.

### **Az intézmény jogállása:**

**Az engedélyes neve,címe,ágazati azonosítója,szolgáltatási hely típusa:**  
**ESÉLY CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY**  
**8086 FELCSÚT, FŐ U.68. (HRSZ:511) SZÉKHELY**  
**ÁGAZATI AZONOSÍTÓ: S0517617**

### **2.Szolgáltatás megnevezése: Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás**

Az intézmény szakágazati besorolása:

889900 máshova nem sorolható egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül.

-889924 családsegítés

- 889201 gyermekjóléti szolgáltatás

Ágazati azonosítója:	S0517617
Telefon/fax:	22/999-424

### **Az engedélyes számára nyitva álló helységek:**

1. Székhely: 8086 Felcsút, Fő u. 68.
2. Telephely: 8087 Alcsútdoboz, József A. u. 5.
3. Telephely: 2065 Mány, Rákóczi u. 67.
4. Telephely: 8089 Vértesacsa, Vörösmarty u. 2.
5. Telephely: 8088 Tabajd, Dózsa Gy. u. 2.
6. Telephely: 2063 Óbarok, Iskola u. 3.
7. Telephely: 2064 Csabdi, Szabadság u 44.
8. Telephely: 8080 Bodmér, Vasvári P. u. 58.



**ESÉLY CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY**  
**8086 FELCSÚT FŐ U. 68.**

---

**A fenntartó adatai:**

- 2.1. Az Alapítvány neve: ESÉLY Gyermekjóléti Alapítvány**
- 2.2. Az Alapítvány rövidített neve: ESÉLY Alapítvány**
- 2.3. Az Alapítvány székhelye: 2060 Bicske, Apponyi Albert utca 1/c.**
- 3. Az Alapítvány működési területe:** Felcsút, Bodmér, Alcsútdoboz, Vértesacsa, Tabajd, Mány, Óbarok és Csabdi települések közigazgatási területe.
- 4. Az Alapítvány hatóköre:** területi.
- 5. Az Alapítvány jogállása:** önálló jogi személy.
- 6. Az Alapítvány működésének időtartama:** határozatlan idejű.

**Az Alapítvány TEOR'08 szerinti:**

- 5.1. Főtevékenysége:** 9499'08 M.n.s. egyéb közösségi, társadalmi tevékenység.
- 5.2. Tevékenységei:** 8560'08 Oktatást kisegítő tevékenység  
8899'08 M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül.
- 6. Az Alapítvány gazdálkodási formája GFO kódja:** 569 egyéb alapítvány.  
**Adószáma:**18750834-1-07

**Demográfiai adatok:** a települések lakosságának száma

1. Felcsút 1889 fő
2. Alcsútdoboz 1459 fő
3. Tabajd 996 fő
4. Mány 2467 fő
5. Vértesacsa 1854 fő
6. Óbarok 823 fő
7. Csabdi 1249 fő
8. Bodmér 249 fő

**Összesen: 10986 Fő**





## **ESÉLY CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY** **8086 FELCSÚT FŐ U. 68.**

---

Az intézmény működési területén élő, szociális helyzetük, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult embereket segíti az intézményi szolgáltatások keretében történő ellátása, szociális szolgáltatások nyújtása útján. Szociális szolgáltatói feladatainak végzése során tiszteletben tartja az ellátott személyek és családok életmódját, életstratégiáját, szokásrendszerét és tradícióit. Szervezi és összehangolja az intézményi ellátásban részesülő szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatásokat, információt nyújt, megismerteti e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások tartalmát és eljárási rendjét, s támogatja az azokhoz való hozzájutást. Tevékenységének eredményessége érdekében figyelemmel kíséri a szociális ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit. Szakterületét érintően részt vesz pályázatokon, új innovatív programok kidolgozásában.

***1.) Az Intézmény az alábbi szociális feladatokat látta el a szociális alapszolgáltatások keretében:***

**2016. január 1-től a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan - egy szervezeti keretben működtethető.** A Fejér Megyei Kormányhivatal Bicskei Járásszékhely önkormányzat feladatkörébe kerül a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenység (melyet az *esetmenedzserek* végeznek), valamint a speciális szolgáltatások biztosítása – család és gyermekjóléti központ működtetése.

Család és Gyermekjóléti Központnak az a járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik. A feladatmegosztás a központ és a szolgálat feladatait ellátó önálló szakmai egységek között áll fenn. /Hiv.: 15/1998 (IV.30.) NM rendelet/





**ESÉLY CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY**  
**8086 FELCSÚT FŐ U. 68.**

---

**CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT FELADATAI**  
**TELEPÜLÉSEINKEN:**

**Feladatai:** négy tárgykör köré csoportosíthatók:

- a) tájékoztatás nyújtása
- b) szociális segítőmunka,
- c) szolgáltatások, ellátások közvetítése
- d) adminisztrációs tevékenységi kör

**TÁJÉKOZTATÁSI FELADATAI KÖRÉBEN:**

- a) szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja a szülőt, illetve/ vagy gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával.
- b) családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével.
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,
- d) a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól.
- e) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- f) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal a fogyatékosokkal élő, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt.





## **ESÉLY CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY** **8086 FELCSÚT FŐ U. 68.**

---

### **SZOCIÁLIS SEGÍTŐMUNKA KERETÉBEN**

- a) segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,
- b) az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybevevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait „természetes támaszait”, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- c) koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- d) az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segít ő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve – az előbbieket mellett – a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelent ő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,
- e) a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével, szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét,
- f) valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni.

### **ELLÁTÁSOKHOZ, SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁJUTÁS ÉRDEKÉBEN**

- a) folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztet ő körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
- b) a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,





## **ESÉLY CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY 8086 FELCSÚT FŐ U. 68.**

---

- c) c) a válsághelyzetben levő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehet ő ellátáshoz való hozzájutásban,
- d) d) segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

### **HIVATALOS ÜGYEK INTÉZÉSE KÖRÉBEN**

- a) segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- b) tájékoztatást nyújt az igénybe vehet ő jogi képviselő lehetőségéről,
- c) a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelel ő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít,
- d) a gyámhivatal felkérésére - tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.
- e) A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából olyan szabadidős és közösségi, közösségfejlesztő programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget nem okoz.

### **ÉSZLELŐ ÉS JELZŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE KÖRÉBEN**

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,





## **ESÉLY CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY** **8086 FELCSÚT FŐ U. 68.**

---

- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- az intézkedések tényeiről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

**ÉVES SZAKMAI TANÁCSKOZÁS** Minden év február 28-ig kell megszervezni, és arra meg kell hívni a 15/1998. NM rendeletben előírt szakembereket.

2020. évről szóló tanácskozásainkat, 2021. február 24-26 közötti időszakban tartottuk meg, A járványhelyzetre tekintettel, online konferenciát tudtunk szervezni, melyen mindegyik települési jelzőrendszer tagjai - képviselték magukat.







**ESÉLY CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY**  
**8086 FELCSÚT FŐ U. 68.**

---

**A bicskei Család –és Gyermekjóléti Központ Feladatai:**

- a) védelembe vétel,
- b) megelőző pártfogás,
- c) ideiglenes hatályú elhelyezés,
- d) nevelésbe vétel,
- e) családba fogadás,
- f) harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése,
- g) családba fogadó gyám kirendelése,
- h) tankötelezettség teljesítésének előmozdítása,
- i) leendő gondozási hely vagy annak megváltoztatása,
- j) gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása.

Ezekon kívül a központ különböző speciális szolgáltatást is nyújt Bicskén:

- Kapcsolatügyelet,
- Jogi-pszichológiai tanácsadás,
- Családkonzultáció, családterápia,
- Mediáció,
- Szociális diagnózis,
- Iskolai és óvodai szociális munka (2018.09.01-től)

Járási szinten a **jelzőrendszeri tanácsadó** többek között az, aki fogadja a szolgálatoktól beérkező heti jelentéseket, részt vesz a szakmaközi megbeszéléseken, tanácsot nyújt, illetve felhívja a figyelmet az észlelő-és jelzőrendszer tagjainak az egymással való együttműködéssel és jelzési kötelezettségükkel kapcsolatban, segít a család – és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjai között fennálló konfliktusok megoldásában.

---

E-mail: [csaladsegito@felcsut.hu](mailto:csaladsegito@felcsut.hu)



22/ 999 – 424



## **ESÉLY CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY** **8086 FELCSÚT FŐ U. 68.**

---

2021. év februárjában megtartott települési gyermekvédelmi konferencia beszámolójának megfelelően a településeken ellátott és gondozott családok kimutatását a mellékelt táblázatban összegeztük. A családoknál és klienseknél többfajta probléma is előfordult.

Az **anyagi és szociális problémákkal** küzdők 2020-ban is sokan fordultak hozzánk. Több családnál azért is állandóak

az anyagi problémák, mert a szülők egyikének nincs munkája. Egyre gyakoribb, hogy fiatal szülőknél is jelentkeznek különböző tartós mentális problémák anyagi nehézségeik miatt. Sok esetben gondot okoznak az elégtelen lakókörülmények, télen pedig az ingatlan kifűtése.

A **nevelési-életviteli problémák** száma a legmagasabb, a megromlott kapcsolatok, a sok válás, elhúzódo kapcsolattartási szabályozások, mind összefüggenek a nevelési nehézségekkel.

A **beilleszkedési nehézséggel** és/vagy magatartászavarral küzdő gyermekekről sok esetben az iskolák értesítették szolgálatunkat, akik a jogszabály szerinti kötelezettségük alapján jelezték az igazolatlan órák számát, valamint a tanulóval kapcsolatos egyéb problémákat. Ezen a téren tapasztalatunk szerint az alábbi okok nagyon gyakoriak:

Az általános iskolából kikerülő fiatalok gyakran olyan iskolába kerülnek, ahol nem érzik jól magukat és ott szembesülnek azzal, hogy más képzésű oktatásban vennének részt szívesen. Ha a fiatal nincs a helyén és olyan iskolába jár, ahol rosszul érzi magát, a tanuláshoz való motivációját is elveszíti és különböző deviánsviselkedési formákat sajátít el. Sok gyermeknél a szülői odafigyelés hiánya, a következtelen nevelés okozza a különböző **magatartási problémákat**, és egyre gyakrabban szembesülünk a 16 éves életkorig tartó tankötelezettség hátrányaival, a képzetlenség, alul iskolázottság miatt kialakuló munkában való elhelyezkedési nehézségekkel.

**Szülői elhanyagolás** terén szeretnénk kihangsúlyozni, hogy az érzelmi elhanyagolás, érdektelenség, közöny a gyermekkel szemben ugyanolyan súlyos, és hosszú távú káros hatással bír, mint a gondozás megfelelő hiánya, vagy a fizikai bántalmazás.

A **családon belüli bántalmazás** lehet a külvilág felé is ismert, vagy titkolt, pszichés és/vagy fizikai. A pszichés bántalmazás (megalázás, érzelmi zsarolás, fenyegetés, megfélemlítés) is komoly lelki sérüléseket okoz. Azokban a súlyos helyzetekben, amikor rendőrségi intézkedés is történik, mindenképpen kiskorú veszélyeztetése valósul meg, akkor is, ha a bántalmazás nem a gyermek felé irányul.





## **ESÉLY CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY** **8086 FELCSÚT FŐ U. 68.**

---

### ***Pszichológiai segítségnyújtás:***

2020-ban is intézmény gondozottjai számára lehetőség volt pszichológusi tanácsadás igénybevételére. A jelzőrendszer tagjaitól, valamint az intézmény családsegítő munkatársaktól jövő jelzések alapján, a hetente megtartandó team ülésen szakmai szempontok alapján döntés születik arról, hogy ki és milyen határidőn belül, illetve milyen jellegű pszichológiai segítségnyújtást tud igénybe venni. A pszichológus szakmai szupervízió mellett folytatja tevékenységét, és szupportív támogatást, terápiás jellegű esetvezetést, tanácsadást, valamint önismereti üléseket, tart. A családsegítővel folyamatos a kapcsolattartása.

### ***Adományok:***

2020. évben a társult településeinken folytatódtak a ruha, élelmiszer, bútor, adományok közvetítése a Máltai szeretet szolgálat segítségével. Nagyobb összegű támogatásban részesültünk, a Spar Magyarország Kft-től.

**2020. évben** a szakmai team működésének továbbfejlesztése, az intézmény dolgozói számára szupervízió pszichológus segítségével folyamatosan rendelkezésre állt.

### **Terveink a 2021 - es évre:**

- Szociális intézmények számára is kiírt, a saját tevékenységi körünkbe beleillő pályázatok figyelése; lehetőség szerint a pályázati források lehívása és a pályázati program megvalósítása
- Családoknak szóló rendezvények, csoportfoglalkozások elindításának segítése a gyermekekkel foglalkozó intézményekben.
- A gyermekekkel foglalkozó szakemberek és intézmények gyermekvédelmi munkájának összehangolása, jelzőrendszeri találkozók tartása.
- Tehetséggondozási programok indítása, foglalkoztató programok tartása az érintett településeken.
- Szakmai jellegű előadások szervezése és megtartása.





**ESÉLY CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY**  
**8086 FELCSÚT FŐ U. 68.**

---

Az elmúlt évben nagy nehézséget okozott a COVID 19 vírusfertőzésből adódó - veszélyhelyzetben történő, segítő munka. Tavasszal és ősszel, jogszabályok és helyi rendeletekben foglaltak miatt – szüneteltetnünk kellett a településeken lévő irodáink működését. Ezt pótolva a beérkező jelzéseket, megfogalmazott problémákat: a székhely irodánkban, telefonon, és közvetlenül a családok otthonában - biztosítottuk. Esetmegbeszéléseket és esetkonferenciákat, online módon szerveztük meg.

A székhely épületünk költségmentes használatának a támogatásáért köszönetünket szeretnénk kifejezni, a gesztor Önkormányzat Képviselőtestületének, Polgármesterének és Jegyzőjének.

Ezúton szeretnénk megköszönni, a települések jelzőrendszeri tagjainak és a települések vezetőinek a tavalyi évben nyújtott segítségét, továbbá sok sikert kívánunk további munkájukhoz.

Tisztelettel:

Dr. Kovácsné Kaszás Ágnes  
Intézményvezető

Felcsút, 2021.03.01.

Melléklet:

1. Települési KSH. Család –és gyermekjóléti tevékenység adatai 2020. évről
2. Pénzügyi beszámoló

---

E-mail: [csaladsegito@felcsut.hu](mailto:csaladsegito@felcsut.hu)



22/ 999 – 424