



## Lakossági tájékoztató a 2013-as háziiorvosi ügyeleti ünnepi rendről

### Tisztelt Lakosság!

A 2013. decemberi ügyeleti renddel kapcsolatosan az alábbiakról kívánjuk tájékoztatni Önt. A 2013. decemberi ügyeleti rend az ünnepekre és munkanap áthelyezésekre tekintettel az alábbiaknak megfelelően alakul:

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| - december 6.                                 | munkanapi rend szerint      |
| - december 7. (december 24., kedd helyett)    | munkanapi rend szerint      |
| - december 20.                                | munkanapi rend szerint      |
| - december 21. (december 27., péntek helyett) | munkanapi rend szerint      |
| - december 23.                                | munkanapi rend szerint      |
| - december 24-29.                             | ünnepi és hétvégi munkarend |
| - december 30.                                | munkanapi rend szerint      |
| - december 31.                                | munkanapi rend szerint      |
| - január 1.                                   | ünnepi munkarend            |
| - január 2.                                   | munkanapi rend szerint      |
| - január 3.                                   | munkanapi rend szerint      |

A munkanap áthelyezésekből adódóan 2013. decemberében a Karácsonyi Ünnepekhez kapcsolódóan 6 napos ünnepi és munkaszüneti időszak lesz érvényben. Ez idő alatt az Egészségügyi Szolgáltatók is ügyeleti rendnek megfelelően fognak működni, ennek megfelelően az alapellátás mellett a járóbeteg szakellátás, a fekvőbeteg ellátás, a gyógyszerárak és a mentés is ügyeleti kapacitással lesz csak elérhető. A biztonságos és hatékony betegellátás érdekében az alábbi javaslatokkal fordulunk Önökhöz.

**A tartós gyógyszeresedésre szoruló krónikus betegek a kezelésükhöz szükséges gyógyszerek beszerzéséről időben gondoskodjanak!** Az esetlegesen szükséges szakorvosi javaslatok érvényességét ellenőrizték, amennyiben időközben szükségessé vált, a megfelelő Szakrendelésen azt hosszabbíttassák meg, háziiorvosukkal a rendszeresen szedett gyógyszereiket még az Ünnepek előtt írássák ki, és kiváltásukról gondoskodjanak.

**A háziiorvosi ügyeleten rendszeresen szedett gyógyszerek kiírására alapvetően nincs lehetőségünk, csak sürgősségi esetekben lehetséges rendszeresen szedett gyógyszerek felírása!** Azonban ekkor is csak a szokásosnál általában kisebb mennyiségben és általában magasabb áron (általános jogcímen) tudjuk a szokásosan szedett gyógyszereket kiírni, tekintettel arra, hogy az emelten és kicimelten támogatott valamint a közgyógyellátás keretében biztosított gyógyszerek kiírását a hatályos jogszabályok néhány kivételtől eltekintve alapvetően a Szakrendelések szakorvosai és a háziiorvosok részére teszik lehetővé, bizonyos esetekben pedig kizárólag a Szakrendelések szakorvosai írhatják fel azokat.

**Javasoljuk néhány alapvető, vény nélkül kapható gyógyszer beszerzését.** (Láz- és fájdalomcsillapítók, görcsoldók, hányinger csillapítására szolgáló szerek, hasmenés elleni készítmények stb.) Egyszerű légúti fertőzések (meghűlés), gyomor-bél hurut (gyomorrontás) és az azokhoz kapcsolódó láz kezelése ezekkel a készítményekkel alapvetően megoldható. Az ügyeleti igénybevétele ezen egyszerű panaszokkal járó kórképekben azon esetekben javasolt, amennyiben a panaszok néhány óra alatt nem javulnak vagy súlyosbodnak, vagy a beteg állapota romlik. Gyermekek esetében az életkoruknak megfelelő formában javasolt a fenti gyógyszerek beszerzése (porok, szirupok, szuszpenziók, végbélkúp stb.).

**Az Ügyeletet az Ünnepek alatt is valóban csak a jogszabályokban meghatározott esetekben vegyék igénybe!** A hatályos jogszabályok alapján az ügyelet feladata a következő rendelési időig nem halasztható ellátások biztosítása. Kérjük hogy az Ügyelet házhoz hívását is csak valóban csak a jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően fekvőbeteg és sérült ellátásának szükségessége csten kezdeményezzék.

**A várakozási idő a várhatóan nagyobb forgalom miatt a hosszabb lehet, ezért kérjük a Lakosság fokozott türelmét.** A hosszú ünnepekből adódóan ugyanis alapvetően megnövekedett ügyeleti forgalomra lehet számítani, így az ügyelet indokolatlan igénybevétele veszélyeztetheti a valóban ügyeleti

ellátásra szoruló betegek ellátását. Az indokolatlan házhöz hívások pedig a rendelőben történő ellátás időigényét jelentősen meghaladó időtartamukkal jelentősen meghosszabbíthatják a várakozási időt.

**Indokolt esetekben ne késlekedjenek segítséget kérni!** Ügyeletes kollégáink és a Mentőszolgálat munkatársai készséggel állnak rendelkezésükre. A várhatóan megnövekedett forgalom mellett is biztosítani fogjuk indokolt esetekben a rendelőben vagy lakáson történő ügyeleti ellátást, vagy ügyeleti ellátást nem igénylő esetekben készséggel adunk tanácsot vagy javaslatot a következő háziorvosi rendelési időig szükséges teendőkről.

Az Ünnepek alatti zökkenőmentes ügyeleti ellátás azonban kizárólag a Lakosság, a Háziorvosok, az Ügyelet és valamennyi érintett Egészségügyi Szolgáltató megfelelő együttműködése mellett valósulhat meg, melyhez Társaságunk mindenben maximálisan igyekszik felkészülni és megfelelni. A sikeres együttműködés és hatékony betegellátás reményében tisztelettel:

Debrecen, 2013. december 3.

ORVOSI ÜGYELET NONPROFIT Kft.  
4031 Debrecen, István út 6.  
2. Adószám: 20612469-2-09  
Cégjegyzékszám: 09-09-017078  
Bszlsz.: 11100609-20612469-350000

*Dr. Kissné Dr. Legéza Zsuzsa*  
Dr. Kissné Dr. Legéza Zsuzsa

ügyvezető